

## CARTA DEI SERVIZI Ai pazienti della dott.ssa Peyrot

Vi chiedo di rispettare queste modalità relazionali per far sì che io possa rispondere a tutti e al meglio, a seconda delle vostre necessità; da parte mia mi impegno a cercare di essere puntuale e raggiungibile in più modi diversi.

### ACCESSO AGLI STUDI MEDICI DI PEROSA, PERRERO E PRALI

- visite:
  - sempre e solo su appuntamento tramite servizio di segreteria allo **0121-804401** negli orari **8:30-12:30, 15:00-19**.
  - sarò in studio solo per gli orari in cui sono stati dati appuntamenti, quindi se non prenotate potrei non potervi visitare.
- regole:
  - l'accesso alle sale d'aspetto degli studi è consentito massimo a 2-3 pazienti alla volta, per questioni di igiene (**indipendentemente dal Covid**) e di privacy, siccome gli studi non sono insonorizzati.
  - gli appuntamenti vengono dati ogni 15 o 30 minuti, vi chiedo di NON arrivare più di 15 minuti prima del vostro appuntamento.
  - durante un appuntamento di 15 minuti si riesce a parlare di una persona sola, se avete bisogno di qualcosa per un altro familiare dovete prenderne 2.

### RICETTE RIPETITIVE

- per chi usa la MAIL:
  - inviate la richiesta a [richiestepeyrot@gmail.com](mailto:richiestepeyrot@gmail.com), specificando nell'oggetto "RICETTE per NOME e COGNOME" di chi ne ha bisogno (con questa dicitura le legge il personale di segreteria).
  - siccome le ricette ripetitive NON sono urgenti per definizione, le riceverete entro alcuni di giorni lavorativi.
  - è anche possibile non stamparle ma farle vedere direttamente dal telefono ai farmacisti.
- per chi NON usa la mail:
  - se possibile lasciate comunque la mail di un familiare.
  - se questo non fosse possibile allora chiamate la segreteria solo nei miei orari a Perosa, cioè lunedì 10:30-12:30, mercoledì 17-19, venerdì 10.30-12.30: riceverete un numero che dovete appuntarvi, questo vale da ricetta portare in farmacia.
- ricette e farmacie, per cortesia:
  - NON richiedete ricette direttamente in farmacia.
  - NON chiedete anticipi di ricette.
  - ricordate che io ed il personale di segreteria NON possiamo inviare ricette direttamente alle farmacie (per legge).

Tutto questo indipendentemente da eventuali abitudini pregresse.

- farmaci nuovi: se avete bisogno di farmaci di nuova prescrizione è possibile richiederli solo a me, tramite mail o contatto telefonico. NON si accettano richieste di ricette via SMS.

### **ALTRE RICHIESTE AL MEDICO**

- per tutte le informazioni non urgenti:
  - lasciate libera la linea telefonica per le urgenze reali scrivendomi a [richiestepeyrot@gmail.com](mailto:richiestepeyrot@gmail.com) con oggetto "RICHIESTA per NOME e COGNOME" di chi ne ha bisogno. Con questa dicitura le leggo e vi rispondo io.
  - alle mail avrete risposta entro alcuni giorni lavorativi siccome sono per fatti non urgenti, si richiede dunque di NON mandare SMS per sollecitare risposte alle mail.
- per visite domiciliari:
  - da concordare direttamente con me tramite chiamata telefonica.
  - le visite domiciliari verranno eseguite solo per pazienti intrasportabili in ambulatorio ed espletate in ordine di urgenza decrescente.
  - se la richiesta viene effettuata entro le ore 10 potrò organizzarmi per riuscire a passare da voi in giornata.
- solo per urgenze:
  - solo se avete un problema davvero urgente chiamatemi al 3426413648.
  - NON posso rispondere se sto visitando altri pazienti oppure guidando e quindi NON serve chiamare più volte di seguito: richiamate più tardi o lasciatemi un SMS, cercherò di contattarvi appena possibile.
  - il mio telefono sarà sempre spento dalle 20 alle 8, nei prefestivi dalle 12 e nei festivi: nel caso di urgenze rivolgetevi al servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) componendo il numero 116117.

### **ORARIO DI VISITA IN STUDIO**

	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
PRALI		11-12:30		11-12:30	
PERRERO	16-18	8:30-9:30	14-16		8:30-9:30
PEROSA	10:30-12:30		17-19		10:30-12:30

### **RECAPITI**

- Segreteria: **0121804401**
- Dott.ssa Elisa Peyrot: **3426413648** e [richiestepeyrot@gmail.com](mailto:richiestepeyrot@gmail.com)